

Cookie- en Privacybeleid

1. Beleid

- 1.1. Vactise streeft naar de bescherming en beveiliging van uw persoonsgegevens die wij verwerken of onder controle hebben. Dit Cookie- en Privacybeleid voorziet u van informatie over hoe Vactise omgaat met uw privacy tijdens uw interacties met ons via internet of via de telefoon.
- 1.2. Lees dit Cookie- en Privacybeleid zorgvuldig door en bezoek deze pagina regelmatig om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.
- 1.3. Vactise behoudt zich het recht voor om elk moment aanpassingen aan te brengen in dit Cookie- en Privacybeleid door de herziene voorwaarden op deze website te publiceren. Alle herziene voorwaarden worden automatisch van kracht op de datum vermeld in het gepubliceerde Cookie- en Privacybeleid, tenzij anders aangegeven.

2. Websites

- 2.1. Dit Cookie- en Privacybeleid is van kracht voor al onze Websites en domeinen, inclusief alle regionale of landspecifieke sites.
- 2.2. Op de Websites kunnen links voorkomen naar websites van derde partijen die bedoeld zijn om u van dienst te zijn en aanvullende informatie te verstrekken. Door op deze links te klikken, verlaat u de Websites. Vactise is niet verantwoordelijk voor het cookie- en/of privacybeleid en/of de inhoud van websites van derden.
- 2.3. Dit Cookie- en Privacybeleid is niet van toepassing op persoonlijke gegevens die u deelt met niet-gerelateerde derde partijen.
- 2.4. Vactise houdt geen toezicht op de gegevens die door dergelijke websites worden verzameld, noch op het cookie- en/of privacybeleid van eventuele derde partijen.

3. Wijze van gegevens- en informatieverzameling

- 3.1. In dit Cookie- en Privacybeleid wordt onder “persoonlijke informatie” of “persoonlijke gegevens” verstaan: informatie over een identificeerbare persoon die onderhevig is aan bescherming volgens de wetgeving van het rechtsgebied waarin u woont. In bepaalde rechtsgebieden worden contactgegevens van bedrijven niet beschouwd als “persoonlijke informatie” of “persoonlijke gegevens”.
- 3.2. De Websites vergaren informatie op verschillende wijzen en voor verschillende doeleinden, zoals hieronder beschreven. Indien u ervoor kiest zich te registreren op een van de Websites om updates van ons te ontvangen en/of uw account te beheren, kan u gevraagd worden om contactgegevens in te vullen (zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en wachtwoord). Vactise gebruikt deze gegevens op basis van onze legitieme zakelijke belangen om onze Diensten aan te bieden en/of contact met u op te nemen over de Diensten op onze website waarin u interesse heeft getoond.
- 3.3. De Websites kunnen automatisch technische gegevens verzamelen over uw bezoek (zoals het type browser, internetprovider, platformtype, internetprotocol (IP-)adressen, verwijzende pagina's/pagina's van waar u de Websites verlaat, besturingssysteem, datum/tijd van bezoek. Vactise verzamelt deze gegevens voor rapportagedoeleinden met betrekking tot de Websites, om trends te analyseren, serverproblemen op te lossen, de Websites te beheren, gebruikersbewegingen en -gebruik te volgen, en algemene demografische gegevens te verzamelen. Raadpleeg “Cookies en digitale markers” hieronder voor meer informatie.
- 3.4. U heeft ook de mogelijkheid om optioneel demografische gegevens te verstrekken. Vactise gebruikt deze demografische gegevens om inzicht te krijgen in uw behoeften en interesses, en om u een meer gepersonaliseerde ervaring op de Websites te bieden. Deze gegevens worden door Vactise gebruikt om u aanbiedingen te doen (afhankelijk van uw voorkeuren), en om onze Diensten aan u te leveren.
- 3.5. Indien Vactise telefonisch contact met u heeft, is er een kans dat u tijdens het gesprek persoonsgegevens aan Vactise verstrekt. Dergelijke gesprekken kunnen worden opgenomen voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden. In dat geval wordt u aan het begin van het telefoongesprek geïnformeerd over de mogelijke opname, waardoor u de mogelijkheid heeft om het gesprek te beëindigen indien u niet wenst dat het wordt opgenomen.

4. Doeleinden van gegevens- en informatieverzameling

- 4.1. Indien u gebruik wilt maken van de Diensten vragen wij u bepaalde gegevens in te vullen die worden gebruikt voor de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst. Hierbij dient u uw contactgegevens, zoals naam e-mailadres en afleveradres in te voeren.
- 4.2. In bepaalde gevallen kan Vactise wettelijk verplicht zijn om informatie te delen met derde partijen, bijvoorbeeld als gevolg van een gerechtelijk bevel, dagvaarding of bevelschrift. Bovendien kan Vactise, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, vrijwillig informatie verstrekken ter ondersteuning van een wetshandhavingsonderzoek of indien de openbaarmaking noodzakelijk is ter bescherming van de systemen van Vactise, het bedrijf zijnde Vactise of de rechten van anderen.
- 4.3. Ook kan Vactise uw contactgegevens gebruiken om u informatie te sturen over andere producten en diensten, mits wij uw toestemming hebben verkregen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Als u deze aanbiedingen niet langer wenst te ontvangen, kunt u dit Vactise laten weten zodat wij uw voorkeuren kunnen aanpassen. Raadpleeg "Keuzes en Afmeldingen" hieronder voor meer informatie.

5. Elektronische communicatie

- 5.1. Zodra u zich heeft geregistreerd, ontvangt u een welkomst-e-mail waarin uw inloggegevens worden bevestigd. Vactise is beschikbaar om al uw vragen te beantwoorden, de door u gevraagde diensten te leveren en uw account te beheren. Onze communicatie met u verloopt via e-mail of telefoon, waarbij we rekening houden met uw voorkeur.
- 5.2. Als u zich wilt inschrijven voor de Vactise-nieuwsbrief, gebruikt Vactise uw e-mailadres om deze naar u te verzenden. U kunt zich op elk gewenst moment in- en uitschrijven. Raadpleeg "Keuzes en Afmeldingen" hieronder voor meer informatie.
- 5.3. Uw e-mailadres wordt nooit zonder uw toestemming gedeeld met de zakelijke partners van Vactise. Wel kan Vactise namens haar zakelijke partners aanbiedingen naar u sturen. Mocht u zich willen afmelden voor de e-mailaanbiedingen, raadpleeg dan "Keuzes en Afmeldingen".

6. Uitwisseling van gegevens en informatie

- 6.1. Vactise werkt samen met zakelijke partners om de volledige reeks Diensten en klantoplossingen te bieden zoals hierboven beschreven. Het kan nodig zijn om uw persoonlijke informatie en persoonlijke gegevens te delen met deze zakelijke partners om ervoor te zorgen dat de aangevraagde Diensten en klantoplossingen voor u kunnen worden gerealiseerd.
- 6.2. Vactise kan ook uw persoonlijke informatie en persoonlijke gegevens mogelijk delen met andere entiteiten binnen Vactise voor gegevensconsolidatie, opslag, vereenvoudigd klantbeheer, rapportage, het leveren van complete Diensten en klantoplossingen, evenals andere internet doeleinden.
- 6.3. Vactise zal uw persoonlijke informatie en persoonlijke gegevens enkel op deze wijze delen in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming.

7. Cookies en digitale markers

- 7.1. Vactise vergaart automatisch gegevens door middel van cookies en digitale markers. Cookies en digitale markers zijn kleine computerbestanden die kunnen worden opgeslagen op de harde schijf van uw computer of ingebed kunnen zijn op de Websites. Ze stellen Vactise in staat om u te identificeren en uw bezoek aan de Websites te volgen. Voornamelijk betreffen het hier functionele cookies die technisch noodzakelijk zijn om de Websites goed te laten werken.
- 7.2. Vactise kan externe dienstverleners inschakelen om persoonlijke informatie en persoonlijke gegevens te verzamelen en te verwerken via het gebruik van cookies en digitale markers.
- 7.3. U heeft de mogelijkheid om cookies uit te schakelen op uw computer door de instellingen in het voorkeuren- of optiemenu van uw browser aan te passen. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies kan resulteren in beperkte toegang tot bepaalde delen van de Websites.

8. Keuzes en Afmeldingen

- 8.1. Vactise biedt u de mogelijkheid om te kiezen welke soorten informatie u wenst te ontvangen, afgestemd op onze Diensten.
- 8.2. U kunt zich inschrijven om informatie te ontvangen over specifieke Diensten, evenals marketinginformatie. Deze informatie kan onder andere bestaan uit updates over speciale aanbiedingen of uitnodigingen om deel te nemen aan marktonderzoek.
- 8.3. Mocht u geen interesse meer hebben in de nieuwsbrief en/of aanbiedingen, dan kunt u zich eenvoudig afmelden. Dit kunt u doen door de instructies te volgen die vermeld staan in elke nieuwsbrief of e-mail, of door contact met Vactise op te nemen via info@vactise.nl.

9. Beveiliging

- 9.1. Vactise kan geen absolute garantie bieden voor de veiligheid van servers of voor de onderschepping van gegevens die u via internet verstuurt tijdens uw interactie met de Websites. Vactise hanteert echter de gangbare technische normen om persoonlijke gegevens te beschermen, zowel tijdens de overdracht ervan als nadat deze zijn ontvangen.
- 9.2. Voor wat betreft de verwerking van persoonlijke informatie en persoonlijke gegevens voor marketingdoeleinden of met uw toestemming, houden we deze gegevens bij totdat u Vactise verzoekt ermee te stoppen, en gedurende een korte periode daarna om uw verzoek te kunnen uitvoeren. Bovendien bewaart Vactise informatie over uw verzoek om geen direct marketingmateriaal te ontvangen, of om uw gegevens voor onbepaalde tijd te verwerken, zodat uw voorkeuren in de toekomst worden gerespecteerd.
- 9.3. Voor situaties waarin persoonlijke informatie en persoonlijke gegevens worden verwerkt in verband met de uitvoering van een contract en het leveren van Diensten bewaart Vactise de gegevens gedurende zes (6) jaar (met uitzondering van mogelijke financiële gegevens, die worden tien (10) jaren bewaard).

10. Klachten

- 10.1. In bepaalde rechtsgebieden heeft u onder specifieke omstandigheden de volgende rechten: het recht op inzage, het recht op rectificatie en aanvulling, het recht op vergetelheid, het recht op beperking van de verwerking, het recht op dataportabiliteit, en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens. Let op dat deze rechten beperkt kunnen zijn.
- 10.2. Voor het uitoefenen van een van deze rechten kunt u contact opnemen met info@vactise.nl.
- 10.3. Als u nog onopgeloste vragen hebt, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende gegevensbeschermingsautoriteit van de plaats waar u woont, werkt, of waar u denkt dat er sprake is van een schending.

11. Transitie

- 11.1. Indien Vactise een zakelijke verandering doormaakt, zoals een fusie, overname door een ander bedrijf, of de verkoop van een deel of het geheel van onze activa, is het waarschijnlijk dat uw specifieke persoonlijke gegevens een onderdeel zijn van de overgedragen activa.

12. Gebruikersovereenkomst

- 12.1. Wanneer u ervoor kiest om de Websites te bezoeken, valt uw bezoek en eventuele privacykwesties onder de bepalingen van dit Cookie- en Privacybeleid en onze Gebruikersovereenkomst. Dit omvat onder andere, maar is niet beperkt tot, disclaimers betreffende garanties, beperkingen van wettelijke aansprakelijkheid en geschillenbeslechting.
- 12.2. Mocht u vragen hebben over hoe Vactise persoonsgegevens gebruikt, aarzel dan niet om een e-mail te sturen naar info@vactise.nl.